

Ogólne warunki sprzedaży

§1

Niniejsze warunki regulują warunki sprzedaży wyrobów typu *Wet Cast*, które wytwarzane są pod indywidualne zamówienie Klienta. Zamówienie wyrobów wraz z ich specyfikacją zostaje zawarte w Umowie sprzedaży, zwanej dalej Umową.

§2

Umowę zawiera Producent **P.H.U. „JAROS” Jarosław Spaliński, ul. Paderewskiego 8, 55-100 Trzebnica, NIP 915-155-39-02, REGON 933023088, tel. 609-514-915, 697-011-953** z Klientem:

- a) w lokalu siedziby przedsiębiorstwa,
- b) na odległość,
- c) poza lokalem przedsiębiorstwa,
- d) za pomocą środków masowego przekazu, jak i za pomocą stron internetowych i stron internetowych służących do sprzedaży.

§3

Z momentem zawarcia Umowy, administratorem danych osobowych zostaje Producent P.H.U. „JAROS” Jarosław Spaliński. Zawierając Umowę, Klient wyraża zgodę na udostępnienie swoich danych osobowych firmie przewozowej lub kurierskiej, w celu spełnienia świadczenia, zgodnie z przepisami RODO. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie na potrzeby realizacji zamówienia. Dane osobowe nie są przekazywane do państw trzecich, organizacji międzynarodowych i nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Dane osobowe przechowywane są do momentu realizacji zamówienia, a następnie do upływu przedawnienia roszczeń związanych z Umową z Klientem. Osoba, której dane osobowe dotyczą, ma prawo żądania od administratora dostępu do danych osobowych, do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczyć ich przetwarzanie, wnieść sprzeciw wobec przetwarzania, a także przenoszenia danych i cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych. Nadto osobie przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§4

Spełnienie świadczenia następuje w terminie uzgodnionym przez strony. W przypadku realizacji zamówienia w znacznej ilości, czas spełnienia świadczenia może zostać odpowiednio wydłużony, o czym Klient zostaje niezwłocznie poinformowany. Czas realizacji zamówienia zostaje ustalony podczas indywidualnych konsultacji Producenta z Klientem w lokalu przedsiębiorstwa ul. I. Paderewskiego 8, 55-100 Trzebnica, lub podczas rozmów za pomocą środków masowego przekazu, jakim jest:

- a) tel. 609-514-915, 697-011-953,
- b) biuro@drewno-betonowe.pl,
- c) Facebook: drewno-betonowe.pl

Data realizacji zamówienia przez Producenta nie jest jednoznaczna z datą dostarczenia Klientowi towaru przez firmę kurierską. Producent nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane działaniami lub zaniechaniami podmiotów trzecich, w tym firmy kurierskiej.

§5

Producent przystępuje do realizacji zamówienia po zaksięgowaniu wpłaty zadatku w wysokości 40% wartości całego zamówienia. W momencie zawarcia Umowy na odległość, wpłaty zadatku dokonuje się na konto banku PKO BP:

50 1020 5297 0000 1102 0179 6721.

W przypadku zawarcia Umowy w lokalu przedsiębiorstwa, wpłaty zadatku dokonuje się gotówką w chwili podpisania Umowy. Fakt przyjęcia zadatku w formie gotówki potwierdza się na piśmie.

Pozostałą część ceny, Klient jest zobowiązany zapłacić **przed wysyłką zamówienia**, o której zostanie poinformowany przez Producenta. W przypadku braku zapłaty należytej ceny Producent ma prawo odstąpić od Umowy zachowując zadek. Klient jest zobowiązany przesłać oryginał potwierdzenia zapłaty Producentowi.

§6

Producent zastrzega możliwość wydłużenia czasu oczekiwania na zamówienie, umotywowany zdarzeniem losowym, niepozwalającym na wykonanie zamówienia w

terminie. Wydłużenie czasu realizacji zamówienia będzie nie dłuższy, niż 14 dni kalendarzowych.

§7

Klient, ze względu na chęć nabycia Produktu typu *Wet Cast*, tworzonej na indywidualne zamówienie według indywidualnych potrzeb Klienta, oraz cechach produktów mających na celu zaspokojenie jego zindywidualizowanych potrzeb nie ma prawa odstąpienia od Umowy zgodnie z art. 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Dz. U. 2014 poz. 827, gdy rozpoczęto produkcję.

§8

Klient ma prawo wyboru sposobu dostawy zamówienia, tj. zamówienie może być dostarczone przez firmę kurierską, lub odebrane osobiście. Po dokonaniu wyboru sposobu dostawy zamówienia, koszty z nią związane ponosi Klient. Koszt odbioru osobistego wynosi 0 zł (słownie: zero złotych). W przypadku braku odbioru zamówionego towaru w terminie ustalonym przez strony, produkt zostaje oddany na odpłatne przechowanie na koszt i ryzyko Klienta. W przypadku odbioru osobistego Producent ma obowiązek wydać zamówiony towar wolny od jakichkolwiek wad, co zostaje poświadczane podpisem protokołu odbioru w miejscu siedziby Producenta. Wszelkie ciężary i ryzyka przechodzą na Klienta z chwilą wydania Produktu.

§9

Towar przed wysyłką zostaje sprawdzony i odpowiednio zapakowany przez Producenta. Klient pokrywa kosztów dostawy, oraz ma obowiązek sprawdzić przewożony towar podczas odbioru zamówienia od przewoźnika. Usługa ubezpieczenia przesyłki jest dodatkowo płatna. Opłatę tą ponosi Klient. W przypadku zniszczenia produktu spowodowanego transportem, w celu dochodzenia odszkodowania za uszkodzony towar niezbędne jest spisanie protokołu, oraz zrobieniu zdjęć i niezwłocznie poinformować firmę kurierską. Rozładunek towaru leży po stronie Klienta.

§10

Producent nie odpowiada za wady powstałe na skutek wadliwego montażu wyrobu. Wyrób należy montować zgodnie ze sztuką budowlaną i zasadami wiedzy technicznej.

§11

Producent zapewnia najwyższą jakość produktów. Na wniosek Klienta udostępnione zostaną wyniki badań laboratoryjnych sporządzonych przez firmy Shomburg lub Atlas. Wyniki badań dostępne są także na stronie producenta www.drewno-betonowe.pl. Materiały mające zastosowanie w wyżej wymienionych produktach są certyfikowane. Producent nie udziela gwarancji. Do zamówień stosuje się przepisy o rękojmi z Kodeksu Cywilnego Dz. U. 1964 nr 16. poz. 93. z późniejszymi zmianami.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone:

- a) niewłaściwą eksploatacją produktu,
- b) wadliwą pielęgnacją,
- c) korzystaniem z wyrobu w sposób sprzeczny z ich przeznaczeniem,
- d) wadami powstałymi w związku z wadliwym montażem wyrobu.

§12

Wyroby produkowane przez Producenta imitują wyglądem materiały naturalne, takie jak drewno i kamień. Produkty typu Wet Cast otrzymuje się metodą zalewania form płynną mieszanką betonową. W procesie technologicznym Producent stosuje kruszywa, żwiry i piaski mineralne, najwyższej klasy cementy 42, 5R, 52 i 5N, superplastyfikatory, środki hydrofobowe, napowietrzacze, a także zbrojenie rozproszone w postaci włókien cyrkonowych. Z tego względu, odcienie kolorów oraz przetarcia poszczególnych części tworzywa mogą się nieznacznie od siebie różnić, na co wpływ mają też kolory surowców zużytych podczas produkcji zamówienia. Pozwala to na osiągnięcie jak najbardziej naturalnego efektu. Tylko złożenie kompletnego zamówienia na całą partię produktu daje największe prawdopodobieństwo najmniejszych uskoków kolorów. Na indywidualną prośbę Klienta, Producent może dostosować stopień nasycenia koloru, by zamierzony efekt był jak najbardziej zadowalający. Producent zastrzega możliwe niewielkie różnice w kolorze gotowego wyrobu, ponieważ na ewentualne uskoki mają wpływ naturalne czynniki, takie jak: twardość wody, kolor surowca użytego do produkcji, ect.

Produkty charakteryzują się dużą stabilnością wymiarową, przy długościach do 1000 mm odchyłką wymiarową w każdej z płaszczyzn zamyka się wartością +/- 5 mm. W przedziale 1000-1500 mm odchyłka w każdej płaszczyzn wynosi +/- 7mm. Nie dotyczy to produktów imitujących „stare drewno rustykalne”, gdzie wzorcami są stare, naturalne elementy

drewniane, które w procesie selekcji były wybrane, jako reprezentatywne dla całej partii i charakteryzują się zmiennością wymiarową, różnorodną fakturą drewna. Produkt nie odbiega od natury eksponowanej przez warunki atmosferyczne i czas. Na powierzchni betonów mogą pojawić się odcienie, przebarwienia i wykwity wapienne, co stanowi naturalny proces dojrzewania betonu, ze względu na fakt zastosowania naturalnych składników mieszanki betonowej. Z upływem czasu, znikają i nie stanowią podstaw reklamacji. Różnice w wymiarach i kolorach to efekt ręcznej produkcji, nadając powierzchni naturalny wygląd. Wszystkie produkty mają bardzo wysokie parametry wytrzymałościowe deklarowane klasą betonu C55. W praktyce te parametry są zdecydowanie wyższe i zawierają się w klasie betonów BWW.

Deklarowana przez Producenta nasiąkliwość produktu poniżej 5%, w praktyce to 3%-4%. Produkty są mrozoodporne, oraz w wysokim stopniu odporne na ścieranie.

Producent zaleca impregnację ze względu na złożoną fakturę licową. Impregnacja dodatkowo uszczelnia, podnosi wizualną estetykę produktu, zdecydowanie ułatwia pielęgnację produktu podczas jego użytkowania. Proces impregnacji Producent może zagwarantować na etapie produkcyjnym.

Elementy powierzchni poziomych przeznaczone są wyłącznie do ruchu pieszego.

§13

Zdjęcia produktów zamieszczonych na stronach internetowych mogą się nieznacznie różnić od rzeczywistych kolorów. Różnice wynikają ze stopnia oświetlenia produktu, jakości światła padającego, profili kolorów ekranu komputera, oraz kalibracją monitora etc.

§14

W sprawach nieuregulowanych Ogólnymi warunkami sprzedaży zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.